

ずっと働きたい職場をめざして ～ダイバシティを取り入れた働き方改革～

医療法人北海道家庭医療学センター

最高執行責任者COO 事務局長

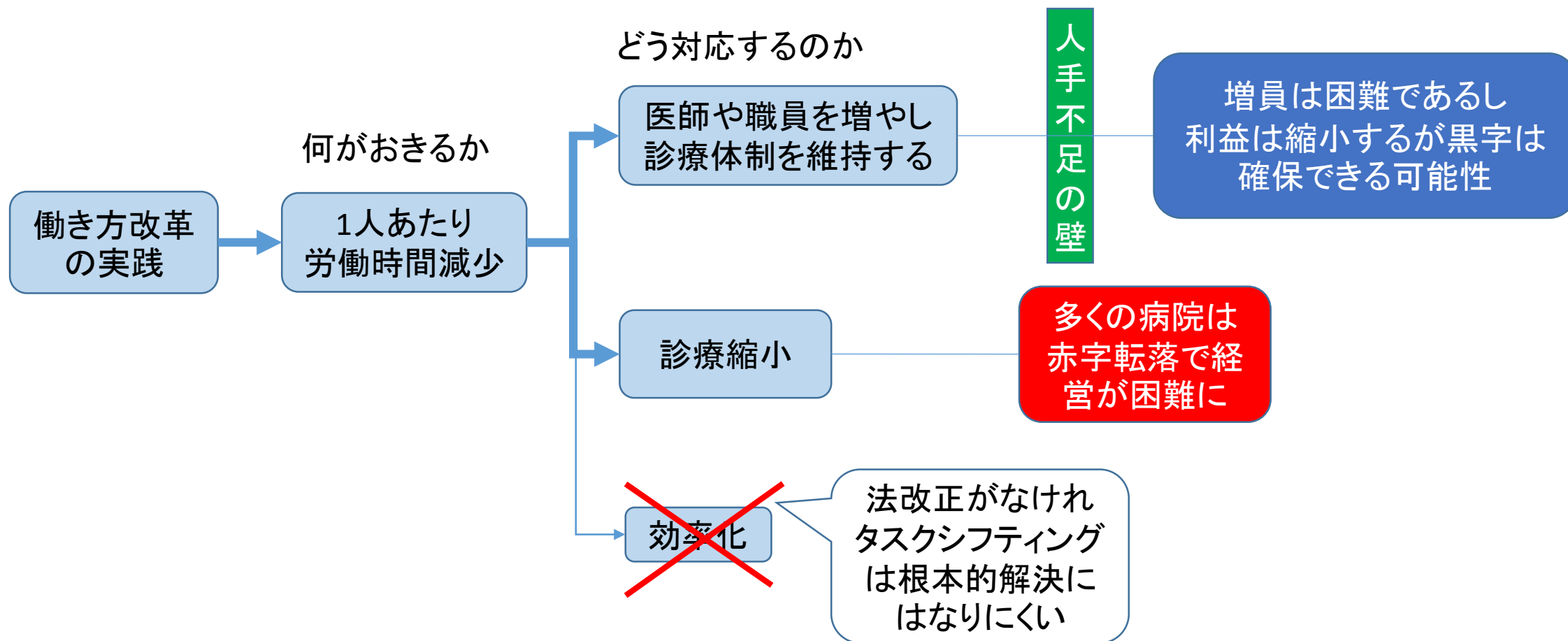
高橋宏昌

働き方改革とは

目的：働きやすい就労環境を整備することで、介護や育児など、様々な制限から就労できなかった人々に対する就業意欲を高め、機会を創出することで深刻な人手不足の緩和につなげる

- 長時間労働の解消（時間外勤務の制限、有給消化、勤怠管理徹底）
- 産業保健機能の強化（メンタルヘルス対策）
- 高齢者の就労促進（定年延長）
- 柔軟な働き方の実現（テレワーク、時短勤務、副業兼業）
- 同一労働同一賃金（格差の是正、就業意欲の向上）

働き方改革の実践で医療経営はどうなるのか



収支試算

医業収入30億(100%) 医業利益3千600万(1.2%) 人件費15億7500万(52.5%) とした場合
(H29年度 福祉医療機構の平均データより)

【医師増員による診療体制維持】

- ・2時間以上の時間外は行わない(従来は朝1h夜3hの時間外と仮定)
- ・年間12日の有給を使用

1日／20日＝5%(有給取得による工数減少)＋0.6%(時間外削減による工数減少)×20日＝17%工数減少×医師15人＝255%

働き方改革の実践で17%の医師工数が減少＝診療体制維持には最低医師2名の増員が必要。
人件費15,000,000×2人＝利益600万

【診療体制縮小】

17%の工数減少で夜間救急外来及び一般外来、入院稼働に影響が生じると考えられる。
仮に工数減少＝患者数減少とした場合、

15%患者減少で4億5千万の収入減少となり**4億の赤字**。
10%患者減少で3億の収入減少となり**2億4千万の赤字**。
8%患者減少で2億4千万の収入減少となり**1億8千万の赤字**。

まだ医師増員による診療体制維持のほうか活路を見いだせる



無策のまま働き方改革を実践すると



無策のままだと
競争力のない医療施設（企業）は淘汰されることに！

働き方改革が様々な業界の再編につながる

日本の労働生産性は先進諸国と比較して低い(国際競争力低下)

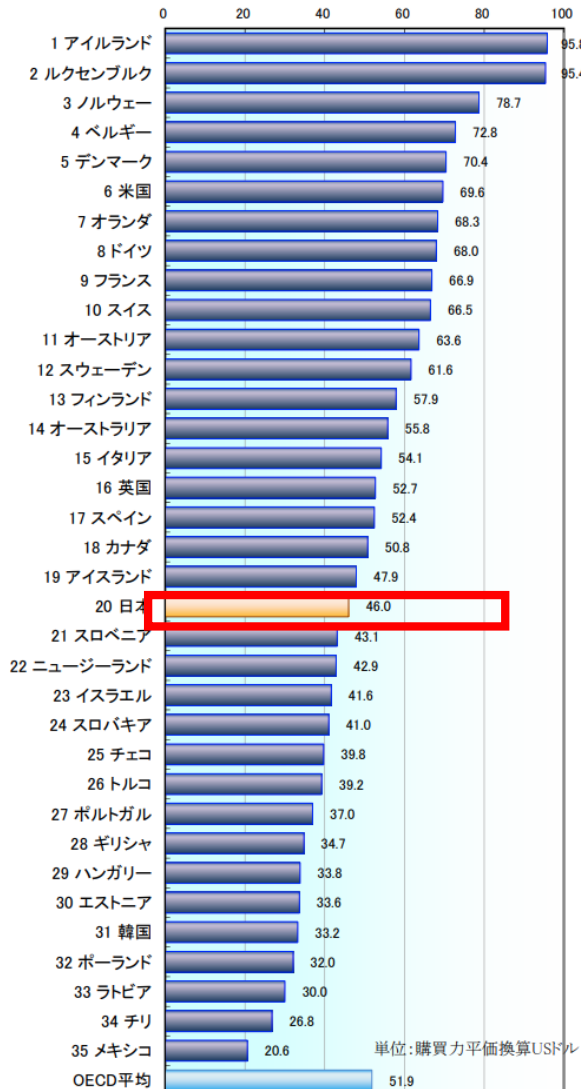
原因は、衰退産業の保護・低付加価値企業
(中小零細・ブラック)の多さ

働き方改革によって、業界再編、企業統合、
衰退産業の淘汰がおこる

衰退産業や低付加価値企業に従事していた人材が
競争力のある企業や国際競争力のある産業にシフト

労働環境や待遇改善を義務付けることで、競争力のない企業や産業
が淘汰再編され、より競争力のある企業や産業への人材シフトが起
こり、結果的に人手不足が緩和され国際競争力が強化される！

OECD加盟諸国の時間当たり
労働生産性(2016年/35カ国比較)



働き方改革と経営との両立 生き残るために

改革の意図を理解しこれから何が起こるかを考える



働き方改革で医療施設は淘汰・統合され
医療施設及び医師は集約される

働き方改革と経営との両立をどう図るか

無策のままだと...



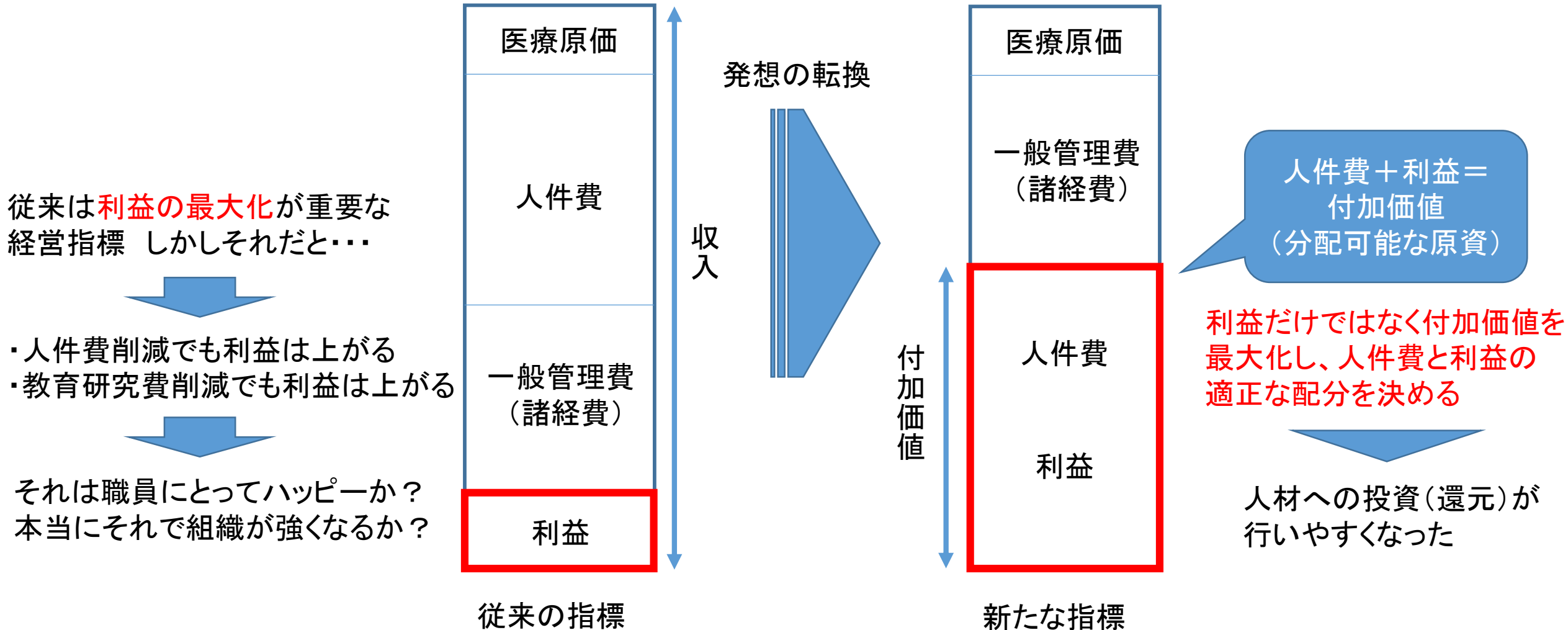
では、
北海道家庭医療学センター
では、どう立ち向かうのか...



利益を人材に再投資

法律で求められる基準の上をゆく施策で働き方改革を実践

経営を評価する指標に対する考え方



北海道家庭医療学センターの取組み

◇働きやすい職場の整備

- ・メンタルヘルス相談窓口(18年度より)
- ・ハラスメントホットライン(18年度より)

◇長時間勤務の解消

- ・有給取得促進(18年度より)
- ・勤怠管理システムの導入(19年度より)

◇多様な働き方の実現

- ・院内託児所(イベント時の出張託児所)
- ・テレワーク(TV会議システム)
- ・一部職種でフレックスタイム制(18年度より)
- ・パート時給は基本給から算出
- ・時短勤務

◇リフレッシュ

- ・共済加入によるリクリエーションや余暇活動の支援(19年度より)

◇まさかの安心のために

- ・確定拠出年金制度(401K)
- ・退職一時金(19年度より)
- ・積み立て有給休暇制度(19年度より)

◇学習サポート

- ・自己研修費補助(19年度よりパートへ拡大)

事務局による医師サポート

- 研修プログラムの提出
- 病棟研修協力施設との受入調整
- 住居、引越しの手配・引越し立会
- 出張手配
- 外部研修のアナウンスと申込み（地域包括診療料算定に伴う研修）
- 資格更新に伴う単位の管理や研修受講のリマインド
- 医師会入会手続き
- 学術専任者による臨床研究支援
- 事務長が放射線技師で診療をサポート

医師アシスタント

指導医の業務負担軽減を目的に、事務作業や入力業務、調整業務などを代行

(業務内容)

- 訪問診療同行 & 運転(カルテ準備 & 入力 処方仮入力)
- 居宅療養管理指導書 訪問看護指示書 診療情報提供書などの作成
- 介護保険・生活保護などの意見書作成
- 外来診療に同席 外来カルテ・検査オーダーなどの入力を担当
- 患者やケアマネへの連絡調整
- 訪問診療スケジュール調整

(メリット)

- 記録に時間がとられないので医師は患者との向き合う時間がとれる
- より多くの時間を教育に充てることができる
- 外来の回転が速くなった

参考：託児所

常設託児所（現在千歳サイトのみ）



臨時託児所（イベント時）



参考：テレビ会議システム

- 全ての講義・会議がTV会議システムで実施可能
- 鮮明な映像と音声
- パソコンやスマホからでも接続可能であり、自宅・空港・徒歩・列車移動中など、場所を選ばず



Sony製 米国Vidyo社製 併用

参考：ストレスチェックの結果 (2018年度 職種別)

介護職を除く全ての職種で、ストレスの出にくい働きやすい職場環境が整備できている。

